

弊社の新型コロナウイルス感染拡大防止について

お客様各位

平素より弊社をご利用いただき誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様には謹んでお見舞い申し上げます。一日も早く、新型コロナウイルス感染が沈静化することを願い、私どもも企業努力していく所存です。弊社ではお客様の安全を第一に考え、新型コロナウイルスへの感染予防のため衛生強化に努めるべく次の施策を行ってまいりますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

《お問い合わせ、ご相談について》

お問い合わせは電話、メール、郵送等お客様のご指定にあわせて対応させていただきます。

また、ご相談や商談に関しては上記のほかにオンライン面談を推奨させていただいております。

《非対面での接客対応》

お客様のご相談事や質問、売却査定等より具体的なお説明もお手持ちのパソコン、スマートフォンなどを利用してオンライン面談にてお話させていただきます。

不動産の売却査定に関してもお客様のご要望にあわせて対応いたします。

弊社ではウイルス感染予防対策としてお客様の不動産売却査定を非対面式にて完結できるよう「webで査定」を推進しております（詳しくは「売却相談」）

《対面時の接客対応》

事前に体調確認と体温検査を徹底し、ご対面時にはマスクの着用と極力距離を保つよう徹底いたします（お客様にも同様の措置をお願いしております）